

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

SEKSYEN : KERJASAMA PERDAGANGAN DAN INDUSTRI (IBU PEJABAT)

BAHAGIAN : SOKONGAN PERDAGANGAN DAN INDUSTRI

Tahun/ Bulan 2015	Kelulusan Analisis Kos						Kelulusan Sijil Tempasal Berkeutamaan					
	Manual (%)			ePCO (%)			Manual (%)			ePCO (%)		
	BIL	< 7 Hari	> 7 Hari	BIL#	<120 Jam	> 120 Jam	BIL	< 2 Hari	> 2 Hari	BIL ^	< 24 Jam	>24 Jam
Januari	-	0.00%	0.00%	4,171	88.04%	11.96%	127	78.74%	21.26%	35,587	99.14%	0.86%
Februari	-	0.00%	0.00%	3,791	88.26%	11.74%	65	100.00%	0.00%	29,386	99.76%	0.23%
Mac	-	0.00%	0.00%	4,116	88.17%	11.83%	100	81.00%	19.00%	39,139	99.30%	0.70%
April	-	0.00%	0.00%	3,391	81.13%	18.87%	73	95.89%	4.11%	37,695	99.34%	0.66%
Mei												
Jun												
Julai												
Ogos												
September												
Oktober												
November												
Disember												
JUMLAH	-	0.00%	0.00%	15,469	88.61%	13.39%	365	86.58%	13.42%	141,807	99.37%	0.63%

CATATAN:

Pengiraan Analisis Kos (CA) online bermula dari masa permohonan diterima hingga masa diluluskan.

^Pengiraan Siji Tempasal (CO) online bermula dari masa permohonan diterima hingga masa diluluskan.